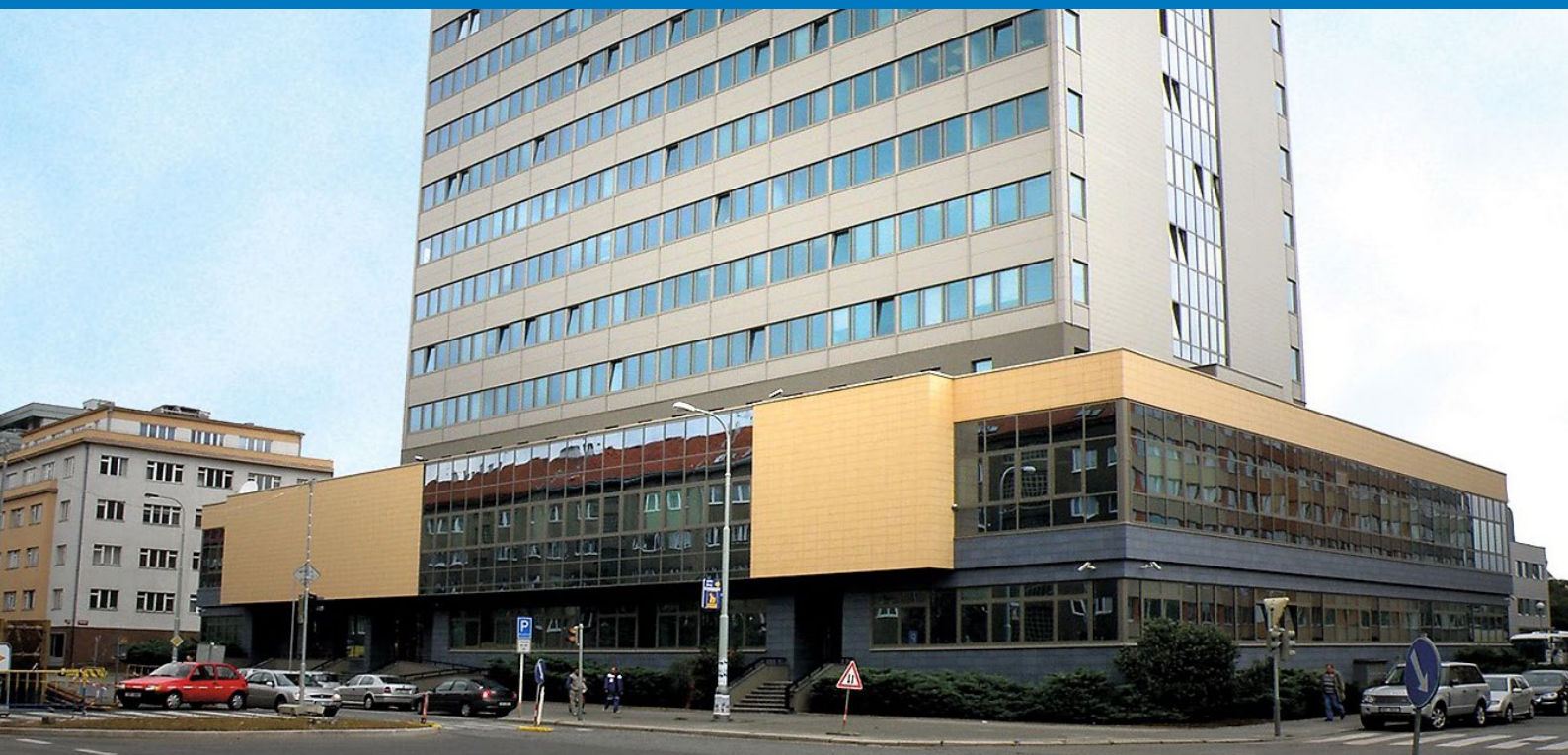


CELNÍ SPRÁVA ČESKÉ REPUBLIKY

SPOLEHLIVĚ SPRAVUJE ELEKTRONICKOU POŠTU



O zákazníkovi

Celní správa České republiky je soustavou správních orgánů a ozbrojeným bezpečnostním sborem. Orgány Celní správy ČR jsou Generální ředitelství cel a celní úřady, které jsou správními úřady a organizačními složkami státu. Generální ředitelství cel je podřízeno Ministerstvu financí ČR a celní úřady jsou podřízeny Generálnímu ředitelství cel. Celní správu České republiky tvoří Generální ředitelství cel a 15 celních úřadů s vymezenou územní působností. Celní správa ČR má více než 6 000 zaměstnanců a díky tomu i poměrně čilou komunikaci prostřednictvím elektronické pošty, která podléhá řadě regulačních opatření.

Výzvy

Potřebnost provádět archivaci elektronické pošty mimo vlastní poštovní systém vyplývá z požadavků uživatelů i správců informačního systému Celní správy, jakož i ze všeobecných bezpečnostních doporučení. Cílem Celní správy bylo stanovení a udržení hranice objemu elektronické pošty v provozním prostředí s možností přístupu ke starším datům, aniž by došlo ke snížení výkonnosti poštovních serverů.

Základním požadavkem pro systém archivace elektronické pošty bylo uložení veškeré doručené a odeslané elektronické pošty z mailboxů MS Exchange do zcela nezávislého archivu tak, aby nebylo možné uživatelsky ani administrativně měnit jednu již archivovanou elektronickou poštu. Současně bylo nutné zabezpečit funkčnost archivu v případě havárie poštovního serveru či serverů tak, aby dočasná nefunkčnost poštovní infrastruktury umožnila přístup k již doručené a archivované poště pomocí webového rozhraní. Přístup k archivované poště je přitom nutné řídit na základě definovaných oprávnění.

SPOLEČNOST:

Celní správa České republiky
www.celnisprava.cz

ODVĚTVÍ:

státní sektor

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

6 000 +

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:

GFI ARCHIVER 12

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Výrazné snížení počtu spamů
- Ulehčení provozu poštovního serveru
- Správa řešení přes webové rozhraní
- Zefektivnění práce IT administrátorů

PARTNER:

Vertex
www.vertex.cz

GFI Archiver[™]
<http://gfi-software.cz/gfi-mailarchiver/>

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.



Řešení

Bylo nasazeno řešení GFI Archiver, které umožňuje organizacím udržovat archiv veškeré podnikové e-mailové korespondence, významně redukovat požadavky na poštovní server, spravovat a redukovat závislost na PST souborech, a splňovat narůstající objem regulačních požadavků. Jedná se o největší implementaci tohoto produktu v ČR.

Celé archivační řešení (1 SQL Server + 1 GFI Archiver Server) bylo virtualizováno tak, aby bylo možno jej snadno přenášet mezi primárním a záložním datovým centrem. V současnosti je používána verze GFI Archiver 12. Kvůli poměrně komplikovanému způsobu přidělování práv k archivním mailboxům byly vytvořeny speciální skripty, které reflektují při přidělování práv, strukturu a členství ve skupinách v ActiveDirectory.

Aktuálně je připojeno online 60 měsíčních archivních databází, což reprezentuje archiv za posledních 5 let, cca 47 milionů emailů a 15 TB prostoru pro archivní databáze, přičemž každý měsíc vznikne minimálně 200 GB nových dat. Starší data jsou archivována na magnetických páscích. Aktuální počet archivovaných schránek je cca 6200.

Přínosy

Celní správa ČR má nyní snadný přístup k archivům poštovních schránek všech svých uživatelů. Lze snadno dohledat omylem odstraněné emailové zprávy a současně lze dohledat i záznamy několik let staré. GFI Archiver a jeho webové rozhraní, je jednodušší a efektivnější na správu a údržbu. Velkým přínosem je centrální úložiště dat v informačním centru, čímž se zjednodušila údržba dat a zrychlila jejich případná obnova při výpadku hardwaru. Díky archivaci e-mailové komunikace z provozní databáze se nesnižuje výkon poštovních serverů a nezvyšují se požadavky na hardware.

Z pohledu uživatelů se zefektivnilo vyhledávání v archivu, umožnila se lepší práce s MS Outlookem, neboť je možno mazat vyřízené poštovní záznamy z poštovního klienta, přičemž uživatel může kdykoliv tuto smazanou komunikaci vyhledat v GFI Archiveru. Důležitým přínosem je možnost se přihlásit k GFI Archiveru de facto odkudkoliv (samozřejmě při zachování bezpečnostních opatření) bez nutnosti instalace SW na daném koncovém zařízení.

Díky virtualizaci a přesunu dat na novější a výkonnější úložiště je možno uvažovat o nasazení dalších funkcionalit, jako např. MailInsights včetně znázornění komunikačních toků, reakční doby na příchozí e-maily či využívání webmailů uživateli. Kvůli zákonu o kybernetické bezpečnosti bude také třeba hlídat neoprávněný přístup k archivovaným datům, předpokládá se proto otestování a nasazení funkce Auditing pro auditování operací prováděných s GFI Archiver. Rovněž se zvažuje zabezpečení přenášovaných dat směrem ke klientům s využitím protokolu HTTPS.

Dosažené cíle

„Díky zavedení centrální archivace se nám daří udržet uživatelské poštovní schránky na rozumné hranici z pohledu objemu dat, což je u organizace s celorepublikovou působností dosti podstatné. Díky nejnovější verzi GFI Archiver dokážeme efektivně spravovat velké množství uživatelských mailboxů včetně např. jejich automatického čištění.“

Petr Kněžourek, správce ICT, Celní správa České republiky

GFI Software™

Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29a, 708 00 Ostrava-Poruba

Prodej: +420 596 912 961, **Technická podpora:** +420 596 912 961, **Email:** info@gfi-software.cz

www.gfi-software.cz

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.