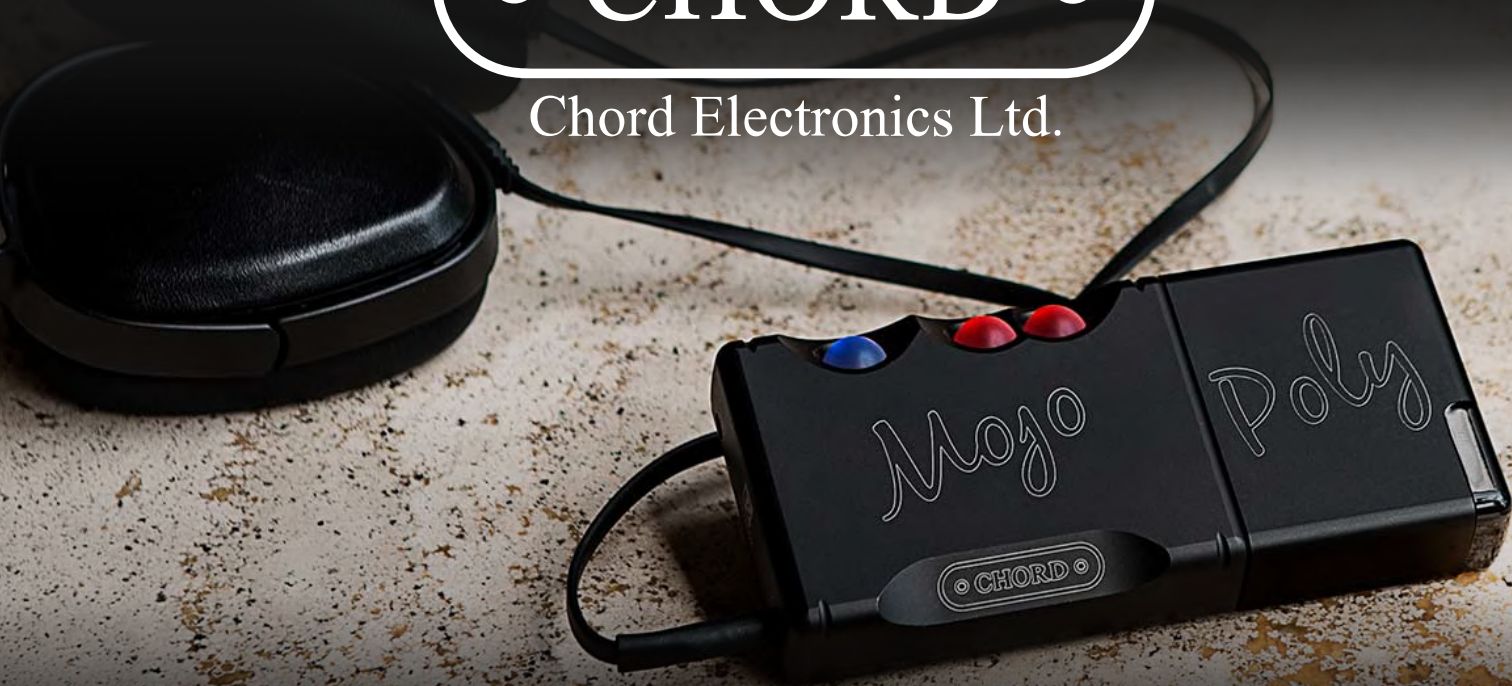


Přední výrobce výkonných audio produktů zefektivňuje spolupráci s pomocí Kerio Connect

◉ CHORD ◉

Chord Electronics Ltd.



GFITM

Aurea SMB Solutions

Obsah

Úvod	3
Náročné prostředí	4
Rychlé a elegantní řešení	5
Snadné použití a nasazení	6
Hlavní přínosy	7
Komunikace a spolupráce na enterprise úrovni	9

 Úvod

Chord Electronics je vedoucí britská společnost ve svém oboru, která od roku 1989 vyvíjí a vyrábí výkonné Hi-Fi audio vybavení jak pro běžné spotřebitele, tak pro profesionální využití ve studiích. Firma vyrábí široké spektrum produktů od výkonných zesilovačů k integrovaným zesilovačům, předzesilovačům, DAC konvertorům a přenosným hudebním streamerům. Své výrobky dodává přímo do britských obchodů a prostřednictvím distributorů do celého světa.

Matt Bartlett řídí provoz jedné z nejlepších společností na světovém trhu v oblasti špičkového Hi-Fi audio vybavení. Ve své funkci výkonného ředitele Chord Electronics je Matt zodpovědný za management 30 zaměstnanců, kteří se starají o chod společnosti. Ti zahrnují konstruktéry, techniky a designéry, produkční a výrobní personál, prodejní a marketingové pracovníky a další. Většina práce se odehrává ve výrobním závodě společnosti v Kentu a práce je to náročná, ale uspokojující.

"Pracujeme v extrémně konkurenčním odvětví," říká Matt, "kde je velké množství výrobců audio techniky – výrobců, kteří se snaží prodávat stejné malé skupině špičkových zákazníků." Výsledkem tvrdé práce je však řada výrobků, které jsou známé a uznávané po celém světě. "Považoval bych nás za jednu z nejvýznamnějších firem v oblasti špičkových dodavatelů v našem odvětví," říká Matt. "A s některými z našich výrobků můžeme být rozhodně považováni za nejlepší na světě. A stejně jako u většiny výrobních podniků jsou jejich zákazníci většinou další firmy. Jsme B2B výrobce, prodáváme přímo obchodům ve Velké Británii a pak také prostřednictvím distributorů zároveň více než 200 samostatným společnostem po celém světě."



Náročné prostředí

Je zřejmé, že dobrá komunikace je základem úspěchu podniku typu Chord. A nejde jen o komunikaci s prodejci, ale také o komunikaci mezi jednotlivými zaměstnanci uvnitř společnosti. Výrobní cyklus, v němž vzniká špičkové audio zařízení od základního konceptu a výzkumu až po plánování, návrh, prototyp, testování, výrobu, montáž, finální testování, a nakonec až po marketing a prodej, dodávku a podporu, je velmi náročný. V každé fázi procesu je třeba zajistit rychlé a spolehlivé informace a komunikace je nezbytná k tomu, aby vše probíhalo podle plánu a zákazníci měli jistotu, že budou s výrobky spokojeni. Při takové výrobě je také nesmírně důležité plánování, protože se stanovují harmonogramy projektů, pořádají se schůzky a čelí se dodacím termínům. Informování a spolupráce pomocí e-mailu a kalendáře musí být na enterprise úrovni i v případě malé společnosti, jako je Chord.



Kromě toho jako většina malých podniků, které nemají dostatek zdrojů pro vlastní specializované IT pracovníky, řeší v průběhu času organický růst výpočetní infrastruktury společně s tím, jak roste a vyvíjí se samotná společnost.

S hardwarem a softwarem pořizovaným podle potřeby, je výsledkem typická heterogenní směs různých platforem a produktů. "Naše infrastruktura se skládá z mixu desktopových PC, MacBooků, chytrých telefonů a serverů," popisuje Matt IT infrastrukturu používanou k IT podpoře. "Ze softwaru používáme hlavně Microsoft Office, ale také máme specializovaný software pro testování a programování produktů. Provozujeme platformy Windows 10 Pro, MacOS a Linux."

S takovým portfoliem různých druhů zařízení, operačních systémů a aplikací, by společnost Chord pravděpodobně byla v koncích, kdyby neměla k dispozici pomoc a odborné znalosti důvěryhodného partnera pro IT služby a podporu. "Veškerá naše IT podpora je outsourcována u společnosti Invicta Linux," hovoří Matt o společnosti se sídlem ve Velké Británii, která má v oblasti IT dlouhou historii. Společnost Invicta Linux je jedním z lídrů na trhu v oblasti dodávek prémiových řešení pro malé a střední podniky (SMB). A je také spolehlivým partnerem společnosti GFI Software, kterou Chord využila při hledání správného řešení pro své potřeby v oblasti komunikace a spolupráce.



Rychlé a elegantní řešení

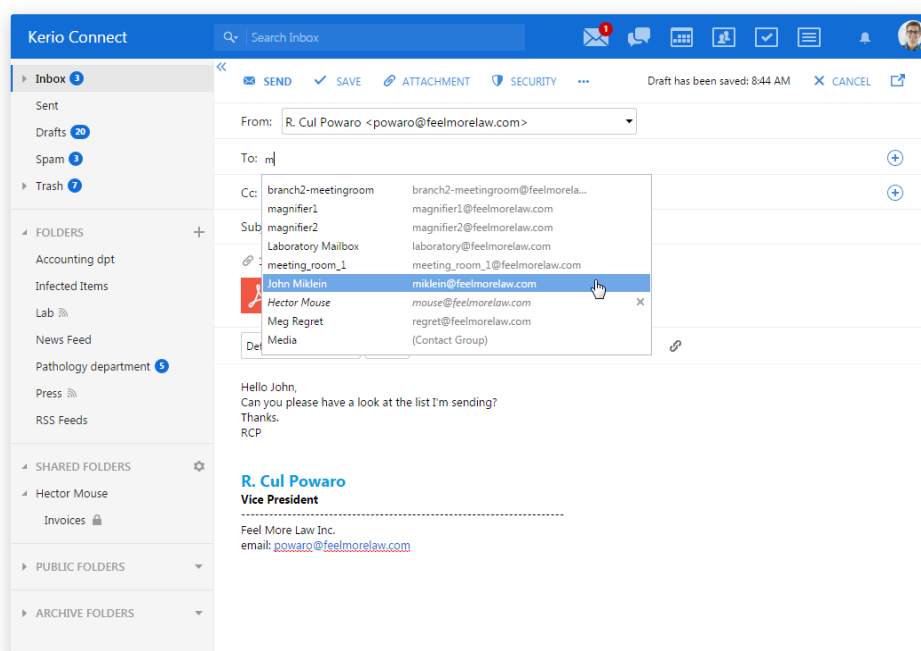
"Vzhledem k tomu, že využíváme prostředí počítačů PC, Mac a smartphonů, potřebovali jsme univerzální řešení, které by umožnilo všem zaměstnancům přistupovat k e-mailu a synchronizovat kalendáře bez ohledu na to, na jakém počítači pracují a zařízení, které používají," vysvětluje Matt. "Naše předchozí řešení zahrnovalo použití programů třetích stran a rozhraní k integraci Microsoft Small Business Serveru (SBS) a Microsoft Exchange do ostatních operačních systémů." Zatímco takováto rozhraní mohou někdy fungovat, obvykle jsou náročná na implementaci a obtížná na podporu. Jediná aktualizace by mohla odhalit nestabilitu takového řešení a způsobit výpadek celého systému s následkem zmeškání schůzek a ztráty e-mailů. Moc nepomohl blížící se konec podpory SBS a ani to, že Exchange je náročný na správu. Z těchto důvodů se společnost Chord rozhodla oslovit svého partnera Invicta Linux s žádostí o řešení a ten jí doporučil Kerio Connect.

"Po analýze našich potřeb s pomocí společnosti Invicta Linux," říká Matt, "jsme zjistili, že Kerio Connect splňuje všechny naše požadavky." Kerio Connect, oceňované řešení pro komunikaci a spolupráci od společnosti GFI, poskytuje e-mail enterprise třídy, kalendáře a instant messaging za zlomek ceny mnoha jiných řešení. Kerio Connect je navržen speciálně pro malé a střední podniky, jako je Chord, a nabízí multiplatformní řešení a podporu pro různé e-mailové klienty, aby podnikům poskytlo takovou flexibilitu, jakou jejich uživatelé často vyžadují. "Opravdu bezproblémově spolupracuje s aplikací Microsoft Outlook pro několik uživatelů v naší společnosti, kteří preferují toto rozhraní," potvrzuje Matt. Ostatní ve firmě dávají přednost aplikaci Kerio Connect Desktop Client, kterou lze nainstalovat na platformy Mac i Windows. Kerio Connect také podporuje širokou škálu různých zařízení včetně iPhonů, telefonů se systémem Android a tabletů, což je přesně ten druh podpory různých zařízení, který společnost Chord potřebovala a univerzální řešení, které hledala. A pro zabezpečení podnikového e-mailu a tím i celé sítě, obsahuje Kerio Connect integrované zabezpečení pomocí šifrování SSL, S/MIME a výkonné antispamové a antivirové nástroje. Spolu s firewallem Kerio Control, které společnost Invicta rovněž nainstalovala do sítě společnosti Chord, může Matt klidně spát s vědomím, že společnost, kterou řídí, je dobře chráněna před malwarem, phishingovými e-maily a dalšími druhy kybernetických útoků, jejichž četnost v mnoha formách během probíhající pandemie COVID-19 značně výrazně vzrostla.



Snadné použití a nasazení

Kerio Connect lze také nainstalovat v různých konfiguracích, což podnikům nabízí řadu možností, jakým způsobem chtějí implementovat systém pro zasílání zpráv a spolupráci. Můžete ho nainstalovat na systémech Windows, Linux nebo Mac, a to i vedle jiných podnikových aplikací běžících na stejném hardwaru. Může být také nasazen na virtuální počítač běžící na platformě VMware nebo Hyper-V nebo se dokonce můžete rozhodnout, že jej vůbec nebudete nasazovat ve svých prostorách, a to tak, že se rozhodnete využít služby autorizovaného poskytovatele hostingu Kerio Connect. Po instalaci je Kerio Connect snadno použitelný a jednoduchý na správu, i pokud se jej vaše firma rozhodne spravovat ve vlastní režii.



Společnost Chord však zvolila jiný přístup a instalaci i správu Kerio Connect pro ni zajistil její partner GFI, společnost Invicta Linux. Jako každý spolehlivý poskytovatel IT služeb a podpory se společnost Invicta postarala o to, aby instalace proběhla rychle a bezbolestně. "Kerio Connect nám nainstalovala společnost Invicta Linux," říká Matt, "takže se nemohu vyjádřit k tomu, jak snadné to bylo implementovat. Instalace však proběhla hladce a my jsme ji mohli spustit velmi rychle." A jak se to společnosti Chord od provedení instalace osvědčilo? "Se systémem Kerio Connect jsme se velmi dobře sžili," odpovídá Matt a dokazuje že Chord je dalším spokojeným zákazníkem společnosti GFI.

Pohodlí však neznamená, že u řešení nemusí být nutná drobná vylepšení. V rychle se vyvíjejícím světě technologií musí podniky naslouchat svým zákazníkům a hledat nové způsoby, jak je potěšit vylepšením stávajících a vývojem nových produktů. GFI je jednou z těch společností, které berou zpětnou vazbu od svých zákazníků vážně a vydávají pravidelné aktualizace svých produktů, aby odstranily nalezené chyby a přidaly nové funkce. V této souvislosti má Matt několik návrhů na vylepšení Kerio Connect. "Osobně bych uvítal několik drobných inovací," říká Matt. "Bylo by dobré vylepšit kalendář, aby bylo možné kopírovat události. Také by bylo dobré, kdyby se při čtení e-mailu neskákalo zpět na začátek e-mailu, když přijde nová pošta." Tyto problémy jsou však zanedbatelné ve srovnání s výhodami, které Kerio Connect společnosti Chord přinesl.

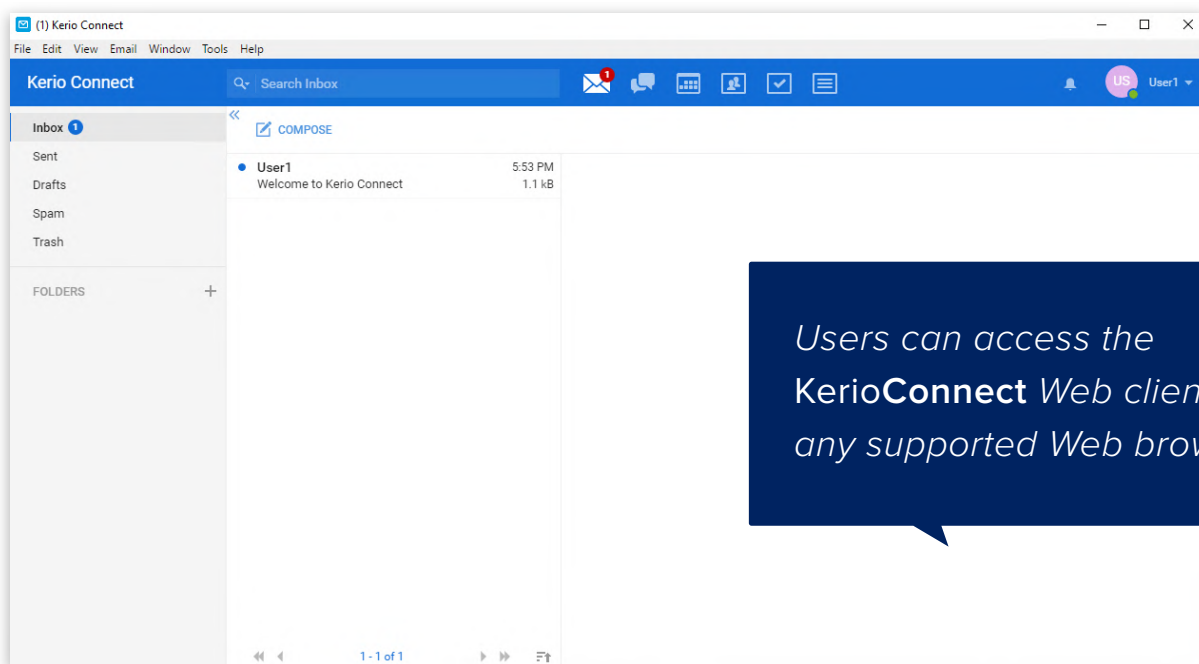


Hlavní přínosy

Nejjednodušší způsob, jak zjistit, zda je zákazník s vaším produktem spokojen, je zeptat se ho, zda by ho doporučil ostatním, kteří by mohli mít podobné potřeby jako on. V tomto ohledu získal Kerio Connect podporu od Matta, který na otázku, zda by produkt doporučil ostatním malým a středním firmám a jak by formuloval své doporučení, odpověděl, že jde o "jednodušší správu" než u jejich předchozí platformy pro komunikaci a spolupráci, a vyzdvihl "snadné používání našimi uživateli" včetně těch, kteří používají aplikaci Outlook.



"Nejzřetelnější výhodou," říká Matt a srovnává Kerio Connect s jejich předchozím řešením SBS/ Exchange, „je možnost přistupovat k e-mailům odkudkoli, v podstatě z jakéhokoli zařízení, prostřednictvím neuvěřitelně jednoduchého webmailového rozhraní zabudovaného v Kerio Connect." Podnikání v dnešní době, a to i ve výrobních podnicích, které tradičně zaujímají konzervativnější postoj k novým technologiím, vyžaduje zaujmout stále pružnější postoj ke způsobu práce a k tomu, co zaměstnanci používají k výkonu své práce. Malé a střední podniky přijímají rostoucí trend využívání vlastních zařízení (BYOD), ale často jim chybí technické znalosti pro správné provedení tohoto kroku. S Kerio Connect však mohou společnosti jako Chord integrovat komunikaci pomocí mobilních zařízení bezpečným způsobem a zajistit tak, že v případě potřeby lze práci vykonávat kdekoli, kdykoli a na jakémkoli zařízení a v kombinaci s VPN produktu Kerio Control mohou mít jistotu, že je jejich komunikace zabezpečená.



Efektivní komunikace je pro zajištění úspěchu podniků, jako je Chord, klíčová. Může být obtížné spočítat přesnou návratnost investic (ROI), které používání Kerio Connect firmě přineslo, nebo do jaké míry se zaměstnanci společnosti Chord stali produktivnějšími či o kolik se díky používání produktu zvýšil prodej. Podle Matta je však přínos zřejmý. "Jediný komentář, který mohu uvést, je, že propojení zaměstnanců lepší komunikací vždy šetří čas a peníze a zlepšuje podnikání." A zlepšující se podnik je zdravý, dnes i do budoucna.



Komunikace a spolupráce na enterprise úrovni

Jako jedno z rodiny oceňovaných softwarových řešení, které je k dispozici od společnosti GFI, je Kerio Connect ideální volbou pro malé a středně velké firmy, které hledají větší flexibilitu, bezpečnost a snadnou správu pro všechny své potřeby v oblasti elektronické pošty, plánování a zasílání zpráv. Špičkové technologické firmy, jako je Chord Electronics, ze zkušenosti vědí, že používání Kerio Connect jim pomůže usnadnit komunikaci jak v rámci jejich společnosti, tak i s partnery, klienty a zákazníky.

Kerio Connect se snadno nasazuje a intuitivně spravuje a obsahuje bezplatné migrační nástroje, které vám pomohou rychle přejít ze stávajícího systému Exchange, IMAP nebo jiného systému pro zasílání zpráv na univerzální řešení, které jste hledali a které vám umožní bezproblémovou komunikaci všech vašich zařízení. S různými cenovými variantami pro potřeby různě velkých firem a dostupný také jako součást cenově výhodného předplatného GFI Unlimited je Kerio Connect plně podporován společností GFI a dostupný po celém světě prostřednictvím její sítě poboček, partnerů a distributorů. Vyzkoušejte Kerio Connect ještě dnes s vědomím, že komunikace je životně důležitá pro chod vaší firmy a může probíhat snadno, kdykoli, kdekoli a na jakémkoli zařízení. Více informací naleznete na www.gfi.com.

